

**CLUSTER-RING**

**HET PAKT**

**CULTUUR -  
SENSITIEVE  
ZORG**

**Regio Gent - Eeklo -  
Vlaamse Ardennen  
JUNI 2015**

# Inhoudsopgave

Inleiding.....	3
CAW Oost-Vlaanderen.....	4
CAW-Onthaal.....	4
JAC / Jongerenonthaal.....	6
Transithuis .....	7
CGG Eclips.....	8
Kinder- en jongerenzorg.....	8
Instapteam .....	10
Volwassenenzorg.....	12
Ouderenzorg.....	14
Verslavingszorg.....	16
Forensische zorg.....	20
Vzw OTA Oost- en West-Vlaanderen .....	22
Integratie en Inburgering .....	24
Agentschap Integratie en Inburgering .....	25
Onthaalbureau Inburgering Oost-Vlaanderen .....	25
ODiCe (Oost-Vlaams Diversiteitcentrum).....	27
Sociaal tolken en vertalen .....	29
Huis van het Nederlands Oost-Vlaanderen vzw.....	31
IN-Gent vzw .....	32
Afdeling Inburgering.....	32
Afdeling Integratie.....	35
Afdeling Tolken en vertalen .....	36
Huis van het Nederlands Gent vzw .....	37
Agentschap Integratie en Inburgering en IN-Gent vzw.....	39
MIND-SPRING .....	39
Netwerk Cultuursensitieve Zorg Gent en Oost-Vlaanderen.....	41
CBE Leerpunt Gent-Meetjesland-Leieland .....	42
Bind-Kracht.....	44
PLEEGZORG OOST-VLAANDEREN vzw .....	47
APB Provinciaal Documentatiecentrum Atlas .....	49
Ella vzw   Kenniscentrum Gender en Etniciteit.....	50
VIVO – Vlaams Instituut voor Vorming en Opleiding in de Social Profit.....	51
Wablieft – Centrum voor Duidelijke Taal .....	52

# Inleiding

Op relatief korte termijn is Vlaanderen een multiculturele samenleving geworden.

Tegen alle verwachtingen in bleven die gastarbeiders plakken in ons land. Ze stichtten een gezin, met kinderen en kleinkinderen. Ondertussen spreken we al over een vierde en zelfs vijfde generatie migranten. Sommige van die kinderen trouwen met een partner uit het land van herkomst. Zo ontstaat huwelijksmigratie. Daarnaast er is ook de nieuwe migratie van EU-burgers. Er zijn ook asielzoekers of buitenlandse studenten of arbeidsmigranten die via een systeem van specifieke verblijfs- en arbeidsvergunningen tijdelijk in ons land verblijven.

Migratie zorgt voor verschillende types van bevolkingsgroepen. Onze samenleving is sneller aan het veranderen dan onze manier van kijken en denken, dan onze manier van hulp verlenen.

Uit studies wereldwijd blijkt dat leden van etnisch-culturele minderheden dikwijls in een slechtere fysieke en psychische toestand verkeren dan de autochtone meerderheidsgroep. De redenen hiervoor? Denk onder andere aan onbekendheid met het zorg- en welzijnsaanbod, de precaire socio-economische situatie waarin heel wat mensen van andere afkomst leven en kennisarmoede, die resulteert in lagere gezondheidsvaardigheden.

Een veelkleurige samenleving heeft veel troeven en kan zeer verrijkend zijn maar zorgt ook binnen de hulpverlening voor een boeiende uitdaging. Wanneer mensen uit etnisch-culturele minderheden terechtkomen bij de juiste instantie ligt hun visie op ziekte en zorg soms ver van die van de hulpverlener. Heel wat hulpverleners van hun kant worden onzeker in contacten met patiënten en cliënten met een migratieachtergrond: hoe verloopt deze ontmoeting, hoe verloopt de communicatie in deze relatie?

Vanuit een cultuursensitieve houding nodigen we hulpverleners uit om aan de slag te gaan met bovenstaande vaststellingen om hulpvraag en zorgaanbod beter op elkaar af te stemmen.

Via initiatieven rond cultuursensitieve zorg willen we hulpverleners gevoelig maken voor én vertrouwd maken met het culturele andere. De werking cultuursensitieve zorg wil antwoorden geven op vragen waarmee hulpverleners worstelen in de begeleiding/behandeling van deze doelgroep.

Cultuursensitieve zorg is in de eerste plaats een attitude en geen specialisatie. Er bestaan geen exclusieve competenties of voorwaarden die een hulpverlening al dan niet cultuurgevoelig maken. Elke competentie die bijdraagt tot een betere hulpverlening draagt in principe ook bij tot een cultuurgevoeliger hulpverlening.

Cultuursensitieve zorg is naast het beschikken over een aantal vaardigheden en kennis, vooral een kwestie van enkele bewustwordingsprocessen. Er is, naast de opgedane ervaring, vooral een ingesteldheid nodig die telkens opnieuw een open blik garandeert naar de volgende hulpvrager en haar of zijn probleem.

Dialogoog maakt verschil.

Mieke Veranneman  
Rose Baudoncq  
Anja Van Impe  
Stijn Tondeur

## CAW Oost-Vlaanderen

Regio Gent-Eeklo  
Oude Houtlei 124  
9000 GENT

### ZORGEENHEID

CAW-Onthaal

### AANBOD

- **Voor wie**  
Voor iedereen met om het even welke informatie -of hulpvraag  
Voor jongeren tot 25 jaar is er een apart aanbod via het JAC/Jongerenonthaal  
Er is een consultaanbod voor hulpverleners of andere derden
- **Werkingsgebied**  
Gent Eeklo Deinze
- **Wat**  
Aanbod van vraagverheldering, info, advies, doorverwijzing, toeleiding.
- **Exclusiecriteria**  
Geen

### PRAKTISCH

- **Toegankelijkheid**  
Cliënten kunnen langskomen tijdens de openingsuren, of **na** afspraak.  
Telefonisch, via mail of chat (netwerk CAW online)  
Gratis.
- **WachtlIJst**  
geen wachtlIJst
- **Mogelijkheid tot anderstalige hulpverlening**  
Ja. Voor anderstalige cliënten wordt er met een (telefonische/webcam) tolk gewerkt.

### CONTACTPERSOON

- **Wie**
  - o Teambegeleiders: Frances Van Belle en Johanna Schoonjans
  - o De aanwezige medewerkers
- **Contactgegevens**  
francesvanbelle@cawoostvlaanderen.be  
johannaschoonjans@cawoostvlaanderen.be

onthaal.gent@cawoostvlaanderen.be  
T 09 265 04 00

- **Wanneer te bereiken**

- Gent:
  - alle werkdagen van 9 tot 13 uur
  - na afspraak
  - telefonisch: alle werkdagen van 9 tot 17 uur
- Eeklo:
  - maandag en woensdag van 9 tot 12 uur
  - na afspraak

**WEBSITE**

[www.cawoostvlaanderen.be](http://www.cawoostvlaanderen.be)

## CAW Oost-Vlaanderen

Regio Gent - Eeklo  
Holstraat 23  
9000 Gent

### ZORGEENHEID

JAC / Jongerenonthaal

### AANBOD

- **Voor wie**  
Voor alle jongeren van 12 tot 25 jaar
  
- **Werkingsgebied**  
Gent – Eeklo – Deinze
  
- **Wat**
  - Vraagverheldering, informatie, advies, doorverwijzing,.. rond alle jongerenthema's en problematieken.
  - Consult voor intermediairen.
  
- **Exclusiecriteria**  
Geen

### PRAKTISCH

- **Toegankelijkheid**  
Jongeren kunnen langskomen tijdens de openingsuren, of na afspraak.  
Telefonisch, via mail of chat (netwerk JAC online). Gratis.
  
- **Wachtrij**  
Geen
  
- **Mogelijkheid tot anderstalige hulpverlening**  
Ja. Voor anderstalige cliënten wordt er met een (telefonische) tolk gewerkt.

### CONTACTPERSOON

- **Wie**
  - Teambegeleider: Frances Van Belle
  - De aanwezige medewerkers
  
- **Contactgegevens**  
T 09 265 04 70 - jac.genteeklo@cawoostvlaanderen.be
  
- **Wanneer te bereiken**
  - Telefonisch: alle werkdagen van 9 tot 17 uur
  - Onthaal:
    - maandag , dinsdag, donderdag, vrijdag: van 9 tot 13 uur
    - woensdag: van 9 tot 17 uur
    - na afspraak

**WEBSITE:** [www.jacoostvlaanderen.be](http://www.jacoostvlaanderen.be)

## CAW Oost-Vlaanderen

Regio Gent-Eeklo  
Oude Houtlei 124  
9000 Gent

### ZORGEENHEID

Transithuis

### AANBOD

- **Voor wie**  
Iedereen met vragen over asielprocedures, regularisatie, nationaliteit en gezinshereniging, verblijfsstatuut, ...
- **Werkingsgebied**  
Groot Gent
- **Wat**  
Info, advies, verwijzing
- **Exclusiecriteria**  
Neen

### PRAKTISCH

- **Toegankelijkheid**  
Openingsuren maandag, dinsdag en donderdag van 9-12 of op afspraak
- **Wachtlijst**  
Neen

### CONTACTPERSOON

- **Wie**  
Team transithuis (Teamleider : Johanna Schoonjans)
- **Contactgegevens**  
T 09 265 04 20  
transithuis@cawoostvlaanderen.be
- **Wanneer te bereiken**  
Maandag, dinsdag, donderdag: 9u – 12u

### WEBSITE

[www.cawoostvlaanderen.be](http://www.cawoostvlaanderen.be)

Jef Vandermeulenstraat 59  
9050 Gentbrugge

## ZORGEENHEID

Kinder- en jongerenzorg

## AANBOD

### - Voor wie

Kinderen en jongeren tussen 0 en 18 jaar met ernstige psychische en psychiatrische stoornissen, met een risico tot het ontwikkelen van deze stoornissen of waar moeilijkheden of symptomen de ontwikkeling van kinderen en jongeren hypothekeren.

### - Werkingsgebied

Arrondissementen Gent en Eeklo

### - Wat

Beide teams bestaan uit psychologen, maatschappelijk werkers en een kinder- en jeugdpsychiater. Indien de cliënt de Nederlandse taal niet machtig is wordt er gewerkt met een tolk.

De behandeling kan bestaan uit:

- Individuele therapie voor het kind/jongere
- Ouderbegeleiding
- Gezinstherapie
- Overleggesprekken (overleg met andere betrokken organisaties)
- Speltherapie
- Psychiatrische behandeling
- Farmacotherapie (medicatie)
- Infantwerking
- Groepsaanbod voor kinderen van ouders met een psychische problematiek (KOPP)
- ACT-groep
- Psycho-educatie

### - Exclusiecriteria

Eerste lijnhulpvragen, zuivere diagnosevragen, primaire leerstoornissen en primaire drugproblematiek

### - Capaciteit

variabel

## PRAKTISCH

### - Toegankelijkheid

Het kind/jongere wordt bij voorkeur verwezen door de huisarts, het CLB of een andere instantie. Na contactname van de ouders met de dienst, volgt een eerste telefonische screening door aanmeldteam van de hulpvraag. Indien na de bespreking op dit team blijkt dat het kind/jongere en/of de ouders met hun hulpvraag bij ons terecht kunnen, komt het kind/jongere terecht op instroomlijst.

Tijdens de intakefase wordt stilgestaan bij het perspectief van de ouders en het kind/jongere op de probleemsituatie. Bedoeling is het verkennen van de problematiek en de hulpvraag.



Op basis van deze eerste informatie wordt een voorstel tot aanpak en behandeling opgesteld door het team. Ofwel wordt dan de behandeling gestart, ofwel volgt er eerst nog een exploratiefase, ofwel wordt er beslist om door te verwijzen. Deze teambeslissing wordt gecommuniceerd met de cliënt en met de verwijzer (indien er toestemming is van de cliënt).

- **Wachttijd**

De wachttijd varieert. Gemiddeld was deze over de voorbije twee jaar ongeveer 4 à 5 maand. Als de wachttijd langer wordt dan twee à drie maand worden cliënten gevraagd om na verloop van tijd hun hulpvraag te herbevestigen.

- **Begeleidingsduur**

Geen vooropgestelde behandelingsduur. Dit is afhankelijk van de noden van het cliëntensysteem. Duur maakt onderwerp uit van evaluatie/ bespreking met cliëntensysteem.

## **CONTACTPERSOON**

- **Wie**

Team kinderezorg (0-12 jaar): Griet Ackerman  
Team jongerenzorg (12-18 jaar): Kurt Reynaert

- **Contactgegevens**

T 09 233 91 42  
kinderzorg@cggeclips.be  
jongerenzorg@cggeclips.be

- **Wanneer te bereiken**

Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u

## **WEBSITE**

[www.cggeclips.be](http://www.cggeclips.be)

Azaleastraat 27  
9040 Sint-Amandsberg

## ZORGEENHEID

Instapteam

## AANBOD

- **Voor wie**  
Volwassenen tot 60 jaar met complexe psychische problemen.
- **Werkingsgebied**  
Arrondissementen Gent en Eeklo (met uitzondering van Lochristi, Moerbeke en Wachtebeke)
- **Wat**  
Een Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg is gespecialiseerd in de behandeling en preventie van problemen op het terrein van de geestelijke gezondheid.  
Je kan er op afspraak terecht voor gespecialiseerde psychologische, sociale en psychiatrische hulp. Je kan er regelmatig op consultatie komen, zonder te worden opgenomen. De CGG zijn ambulante tweedelijnsvoorzieningen, erkend en gesubsidieerd door de Vlaamse Overheid.

Het instapteam biedt in eerste instantie **screenings** aan, d.w.z. dat we telefonisch (en indien nodig d.m.v. een gesprek in het centrum) peilen naar de vraag en de problematiek van de cliënt en/of verwijzer en een advies formuleren wat betreft hulpverlening.

Daarnaast biedt het instapteam **in sessies gelimiteerde begeleidingen** aan.

- **Exclusiecriteria**
  - Eerstelijnsproblematiek
  - Acute crisisproblematiek: intoxicatie, psychotische episode, maniforme episode.

## PRAKTISCH

- **Toegankelijkheid**  
Bij voorkeur op doorverwijzing van andere hulpverlening doch rechtstreekse aanmelding is ook mogelijk.  
Een secretariaatsmedewerker zal kort de vraag en contactgegevens noteren. Binnen de eerste dagen wordt de cliënt door een hulpverlener van het instapteam teruggebeld. In dit telefoongesprek wordt dieper ingegaan op de leefsituatie, de klachten en de hulpvraag. Het doel is om een goed beeld te krijgen van de problematiek en de mogelijkheden om die aan te pakken. Deze informatie wordt in een team met meerdere hulpverleners besproken. De cliënt wordt door dezelfde medewerker van dit hulpverleningsadvies op de hoogte gebracht. We streven ernaar om deze telefonische intakeprocedure zo snel mogelijk af te ronden.

- **WachtlIJst**  
Binnen de week kan u een screeningsafspraak krijgen.  
Er is momenteel geen wachtlIJst voor wat betreft het in sessies gelimiteerde aanbod.
- **Begeleidingsduur**  
Een in sessies gelimiteerd aanbod behelst gemiddeld tussen de 5 à 10 sessies.

#### **CONTACTPERSOON**

- **Wie**  
Evelien De Kempeneer (teamleider)
- **Contactgegevens**  
T 09 235 22 41  
instapteam@cggeclips.be
- **Wanneer te bereiken**  
Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u00
- **WEBSITE**  
[www.cggeclips.be](http://www.cggeclips.be)

Elyzeese Velden 74  
9000 Gent

## ZORGEENHEID

Volwassenenzorg

## AANBOD

- **Voor wie**  
Volwassenen (18 tot 60 jaar) met een ernstige algemene psychische en psychiatrische problematiek
  
- **Werkingsgebied**  
Arrondissementen Gent en Eeklo (met uitzondering van Lochristi, Moerbeke en Wachtebeke)
  
- **Wat**  
Een Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg is gespecialiseerd in de behandeling en preventie van problemen op het terrein van de geestelijke gezondheid.  
Je kan er op afspraak terecht voor gespecialiseerde psychologische, sociale en psychiatrische hulp. Je kan er regelmatig op consultatie komen, zonder te worden opgenomen. De CGG zijn ambulante tweedelijnsvoorzieningen, erkend en gesubsidieerd door de Vlaamse Overheid.
  
- **Exclusiecriteria**  
Geen standaard exclusiecriteria

## PRAKTISCH

- **Toegankelijkheid**  
Bij voorkeur op doorverwijzing van andere hulpverlening doch rechtstreekse aanmelding is ook mogelijk.  
Een secretariaatsmedewerker zal kort de vraag en contactgegevens noteren. Binnen de eerste dagen wordt de cliënt door een hulpverlener van het instapteam teruggebeld. In dit telefoongesprek wordt dieper ingegaan op de leefsituatie, de klachten en de hulpvraag. Het doel is om een goed beeld te krijgen van de problematiek en de mogelijkheden. Deze informatie wordt in een team met meerdere hulpverleners besproken. De cliënt wordt door dezelfde medewerker van dit hulpverleningsadvies op de hoogte gebracht. We streven ernaar om deze telefonische intakeprocedure zo snel mogelijk af te ronden.
  
- **Wachlijst**  
Er wordt gewerkt met een wachtlijst.
  
- **Begeleidingsduur**  
Geen vooropgestelde behandelingsduur. Dit is afhankelijk van de noden van de patiënt.

## CONTACTPERSOON

- **Wie**  
Griet Ackerman en Greet Aelvoet (teamleiders)
  
- **Contactgegevens**  
T 09 235 22 41  
volwassenenzorg@cggeclips.be
  
- **Wanneer te bereiken**  
Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u00
  
- **WEBSITE**  
[www.cggeclips.be](http://www.cggeclips.be)

Bernard Spaelaan141  
9000 Gent

## ZORGEENHEID

Ouderenzorg

## AANBOD

- **Voor wie**  
Voor 60-plussers met een complexe psychische problematiek.
- **Werkingsgebied**  
Arrondissementen Gent en Eeklo (met uitzondering van Lochristi, Moerbeke en Wachtebeke)

- **Wat**  
Een Centrum voor Geestelijke Gezondheidszorg is gespecialiseerd in de behandeling en preventie van problemen op het terrein van de geestelijke gezondheid.  
Je kan er op afspraak terecht voor gespecialiseerde psychologische, sociale en psychiatrische hulp. Je kan er regelmatig op consultatie komen, zonder te worden opgenomen. De CGG zijn ambulante tweedelijnsvoorzieningen, erkend en gesubsidieerd door de Vlaamse Overheid.

Binnen het team ouderenzorg kan u terecht voor indicatiestelling, diagnosestelling in een psychiatrisch consult, individuele begeleiding en therapie, koppeltherapie/gezinstherapie of begeleiding, medisch-psychiatrische behandeling, sociale begeleiding, omgevingszorg, rouwverwerking, een groepswerking en consult aan professionele derden.

- **Exclusiecriteria**
  - Eerstelijnsproblematiek
  - Acute crisisproblematiek: intoxicatie, psychotische episode, maniforme episode.

## PRAKTISCH

- **Toegankelijkheid**  
Bij voorkeur op doorverwijzing van andere hulpverlening doch rechtstreekse aanmelding is ook mogelijk.  
Een secretariaatsmedewerker zal kort de vraag en contactgegevens noteren en een afspraak geven bij één van de medewerkers van team ouderenzorg. In een eerste afspraak wordt gepeild naar de vraag en problematiek van de cliënt. Deze informatie wordt besproken met het team en nadien wordt terug contact opgenomen om weer te geven wat ons advies is en of een begeleiding kan opstarten. Indien nodig zijn huisbezoeken mogelijk.
- **Wachtlijst**  
De cliënt en/of verwijzer kan normaal gezien binnen de week een screeningsafpraak krijgen.

Het kan enkele weken duren vooraleer er duidelijkheid is over of en wie de begeleiding zal opnemen omwille van het verzamelen van de nodige informatie en het kunnen bespreken in het team.

- **Begeleidingsduur**

De begeleidingsduur kan variëren van enkele gesprekken tot een langerdurend doelgericht therapeutisch traject.

## **CONTACTPERSOON**

- **Wie**

Evelien De Kempeneer (teamleider)

- **Contactgegevens**

T 09 235 22 41

ouderenzorg@cggeclips.be

- **Wanneer te bereiken**

Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u00

- **WEBSITE**

[www.cggeclips.be](http://www.cggeclips.be)

Lange Violettestraat 84  
9000 Gent

## ZORGEENHEID

Verslavingszorg

## AANBOD

- **Voor wie**
  - o Jongeren en volwassenen met afhankelijkheidsproblemen
  - o Jongeren zonder eigen hulpvraag rond hun gebruik en/of gameproblematiek
  - o Ouders en partners van gezinsleden met een middelenproblematiek en/of gameproblematiek
  - o Volwassenen zonder eigen hulpvraag rond gebruik.
  
- **Werkingsgebied**

Arrondissementen Gent en Eeklo (met uitzondering van Lochristi, Moerbeke en Wachtebeke)
  
- **Wat**
  - o **Vroeginterventie**
    - Vroeginterventie jongeren
      - 5-gesprekkenmodel : gestructureerde motiverende en inzichtbevorderende individuele gesprekken voor jongeren
      - Jongerengroep '8'er D'rug?': groepsdynamisch motiverend en inzichtsverhogend programma voor jongeren (4 dagen)
      - Individuele omgevingszorg: advies en begeleiding voor ouders van beginnende en problematische gebruikers
      - Oudergroep: groepswerking voor ouders van jonge problematische gebruikers
      - Infopunt: info, advies en ondersteuning voor jongeren, ouders en intermediairen
  
    - Vroeginterventie volwassenen 'Sterker aan het werk'
      - Vroeginterventie-aanbod binnen 'Bridging the Gap', ons aanbod gericht op het arbeidsveld
      - Kortdurend gemengd individueel/groepsaanbod (6 sessies) voor personen die binnen tewerkstellingscontext in de problemen komen mbt middelengebruik

*Vroeginterventie kan leiden tot een eigen hulpvraag bij de jongere/volwassene. Zij kunnen dan aansluiten bij ons behandelaanbod.*



○ **Hulpverlening**

Kortdurende behandeling

- *Kortdurende individuele behandeling*  
10 gestructureerde gesprekken staan in functie van het verhogen van de zelfcontrole mbt gebruik en leefstijlverandering.
- *Kortdurende groepswerking* met aandacht voor het herwinnen van zelfcontrole mbt gebruik en leefstijl en hervalpreventie. Dit programma bestaat uit wekelijkse groepsessies van 2 uur en dit gedurende 10 weken.

Individuele behandeling

Motiverende en inzichtverruimende gesprekken met als doelen een veranderingsproces stimuleren wat betreft gebruik, het verbeteren van het psychisch en sociaal welbevinden en het verstevigen van de draagkracht. Frequentie van de gesprekken en de duur van de therapie is afhankelijk van de begeleidingsdoelstellingen.

Open consult

Langdurige zorg na behandeling voor mensen met een chronische problematiek, het gaat om herstelgerichte ondersteuning mbt middelen en het functioneren op diverse levensdomeinen.

Groepsaanbod

- *Groepsprogramma met focus op cannabis*  
Groepsdynamische, motiverende en oplossingsgerichte begeleiding gericht op het veranderingsproces mbt cannabisgebruik en leefstijl. Het is een gesloten groep voor afhankelijke cannabisgebruikers (+18j) die wekelijks doorgaat gedurende 10 weken telkens op maandag (14-16u).
- *Nazorggroep (gemengd)*  
De nazorggroep is gericht op duurzame zelfcontrole, het verankeren van leefstijlveranderingen en hervalpreventie. Deelname aan de groep is mogelijk gedurende twee jaar (eerste jaar 2-wekelijks, tweede jaar maandelijks). De groepsessies gaan door op dinsdag (17.45 – 19.45u)
- *Vrouwspecifieke nazorggroep*  
De nazorggroep is gericht op duurzame zelfcontrole, het verankeren van leefstijlveranderingen en hervalpreventie, en dit met bijzondere aandacht voor genderspecifieke thema's. Deelname aan de groep is mogelijk gedurende twee jaar (eerste jaar 2-wekelijks, tweede jaar maandelijks). De groepsessies gaan door op dinsdag ( 17.45 – 19.45u).

○ **Omgevingszorg**

Ouders en partners van gezinsleden met een middelenproblematiek kunnen terecht voor advies, ondersteuning en begeleiding. De persoon die een middelenproblematiek heeft, hoeft zelf niet in het centrum in begeleiding te zijn.

- Individuele ondersteunende begeleiding voor partners van mensen met een middelenproblematiek of voor ouders van jongeren met middelenproblemen.
- Kinderen met Ouders met een AlcoholProblematiek of KOAP-werking :
  - KOAP-gesprek : preventief en ouderschapsondersteunend gesprek met de middelengebruikende ouder met als uitgangspunt de beleving van het kind
  - Individuele ondersteunende begeleiding bij volwassen kinderen van ouders met een alcoholproblematiek
  - Aanbod Alateen: begeleidende bijeenkomsten voor tieners
- Oudergroepen
  - Oudergroep voor ouders van beginnend problematische gebruikers
  - Oudergroep voor ouders van ernstige gebruikers
  - Oudergroep voor ouders van overleden gebruikers
  - Staptocht voor ouders

Onze interventies richten zich zowel op het bereiken als het ondersteunen van totale abstinentie, gecontroleerd gebruik of een schadebeperkende leefstijl (harm reduction).

- **Exclusiecriteria**

- Actief heroïnegebruik
- Ernstige persoonlijkheidsproblematiek
- Cognitieve beperkingen (Korsakov, dementie) die therapie niet mogelijk maken
- Lichamelijke problemen die medisch toezicht vereisen
- Acute crisisopvang

**PRAKTISCH**

- **Toegankelijkheid**

Aanmelding kan telefonisch.

***Voor vroeginterventie en omgevingszorg:***

Er wordt telefonisch een minimum aan gegevens gevraagd. Cliënten met een middelenproblematiek krijgen binnen de twee/drie weken een concrete afspraak voor

een eerste gesprek. Voor cliënten met een gameproblematiek is de wachttijd afhankelijk van het beschikbare aanbod.

**Voor hulpverlening:**

Er wordt een telefonisch screeningsmoment afgesproken waarin de hulpvraag en de situatie van de aanmelder uitgebreider bekeken worden. Deze screeningsgegevens worden gebruikt om na te gaan in welke zorgvorm van verslavingszorg de cliënt kan instromen of om cliënt door te verwijzen naar een ander hulpverleningsaanbod.

- **Wachttijd**

Voor vroeginterventie en omgevingszorg is een vlotte instroom mogelijk.

Voor hulpverlening is de instroom afhankelijk van de beschikbaarheid van het aanbod.

**CONTACTPERSOON**

- **Wie**

Elsie Ponnet, teamleider

- **Contactgegevens**

T 09 235 22 41

verslavingszorg@cggeclips.be

- **Wanneer te bereiken**

Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u00

- **WEBSITE**

[www.cggeclips.be](http://www.cggeclips.be)

Bernard Spaelaan 141  
9000 Gent

## ZORGEENHEID

Forensische zorg

## AANBOD

- **Voor wie:** drie doelgroepen
  1. Meerderjarige plegers van seksueel grensoverschrijdend gedrag
  2. (Ex-)gedetineerden aan wie een ambulante behandeling werd opgelegd door justitie
  3. Gedetineerden die verblijven in de Oost-Vlaamse gevangenissen
  
- **Werkingsgebied**  
Oost-Vlaanderen
  
- **Wat**
  1. Preventie, begeleiding en behandeling van seksueel grensoverschrijdend gedrag: individuele therapie en groepstherapie
  2. Groepstherapie en individuele psychotherapie gericht op preventie van herval in het gepleegde delict
  3. Groepstherapie en individuele psychotherapie voor gedetineerden met een ernstige psychiatrische of psychologische problematiek
  
- **Exclusiecriteria**

*Voor doelgroep 1 & 2:*

  - Hoog risico op het plegen van nieuwe feiten
  - Volledige ontkenning van de feiten
  - Ernstige persoonlijkheidsproblematiek die een residentiële behandeling vereist
  - Mentale handicap/tekort aan verbale capaciteiten
  - Hoge mate van psychopathie

*Voor doelgroep 3:*

  - Geen vaste exclusiecriteria

## PRAKTISCH

- **Toegankelijkheid**
  - Locatie: Gent (doelgroep 1 en 2)
  - Zitdagen in Oudenaarde en Lokeren (voor doelgroep 1)
  - Werking binnen de Oost-Vlaamse gevangenissen (doelgroep 3)
  - Telefonische aanmelding elke werkdag tussen 13u30 en 14u

- **Wachlijst**  
Geen wachlijst
- **Begeleidingsduur**  
Afhankelijk van de behandelingsnoden van de patiënt en afhankelijk van de voorwaarden van justitie

## CONTACTPERSOON

- **Wie**  
Greet Aelvoet (teamleider)
- **Contactgegevens**  
T 09 235 22 41  
forensischezorg@cggeclips.be
- **Wanneer te bereiken**  
Maandag tot vrijdag van 8u30 tot 17u00
- **WEBSITE**  
[www.cggeclips.be](http://www.cggeclips.be)

# Vzw OTA Oost- en West-Vlaanderen

W. Wilsonplein 2  
9000 Gent

## AANBOD

- **Voor wie**  
Het Ondersteuningsteam ondersteunt binnen de provincies Oost –en West-Vlaanderen de jeugdhulp- en dienstverlening die wordt aangeboden of georganiseerd vanuit de Intersectorale Toegangspoort (ITP), de gemandateerde voorzieningen en de sociale diensten voor gerechtelijke jeugdbijstand.  
De rechtstreeks toegankelijke jeugdhulpverlening kan bij OTA terecht voor een adviserend consult.
  
- **Werkingsgebied**  
Provincies Oost- en West-Vlaanderen
  
- **Wat**  
Algemeen tracht het OTA de jeugdhulpverlening te interculturaliseren dat wil zeggen de interculturele deskundigheid in de sector optimaliseren zodat de hulpverlening zo adequaat mogelijk wordt, ongeacht de etnisch-culturele afkomst van de cliënt. Zo helpen wij bruggen te leggen tussen de hulpverleners en de hulpvragers.  
Deze ‘hulpverlening op maat’ trachten de OTA’s over heel Vlaanderen te concretiseren.  
De missie wordt gerealiseerd aan de hand van de 2 kerntaken van het OTA :
  - o Het OTA biedt ondersteuning in dossiers:  
Via een adviserend consult: advies en informatie.  
Via een participatief consult: verkennende en herkaderende gesprekken, bemiddeling of actieve participatie in het volledige hulpverleningsproces.
  - o Het OTA werkt aan n.v.t. deskundigheidsbevordering door het organiseren van vorming en coaching over ‘hulpverlening aan jongeren en gezinnen met een migratieachtergrond’.
  
- **Exclusiecriteria**  
Het domicilie van de betreffende jongere ligt niet in de provincie Oost- of West-Vlaanderen. Voor de andere provincies verwijzen wij door naar het OTA in Antwerpen, Limburg of Vlaams-Brabant.

## PRAKTISCH

- **Toegankelijkheid**  
De aanmelding kan telefonisch of via het aanmeldingsformulier op de website
  
- **Wachlijst**  
Niet van toepassing. Er kan wel een korte wachttijd zijn voor opstart van een participatief consult
  
- **Begeleidingsduur**  
Niet van toepassing. Verschilt per dossier

## **CONTACTPERSOON**

- **Wie**  
Greet Lenaerts (coördinator)  
Nevin Eryilmaz  
Fouad El-Ghraibi
  
- **Contactgegevens**  
T 09 267 75 34  
T 09 267 75 63  
T 09 267 75 08
  
- **Wanneer te bereiken**  
Telefoonpermanentie:
  - maandag van 9u30 tot 12u30
  - woensdag van 9u30 tot 12u30
  - donderdag van 9u30 tot 12u30

## **WEBSITE**

[www.otavzw.be](http://www.otavzw.be)

## *Integratie en Inburgering*

De integratie- en inburgeringssector is in transitie. Dit maakt het voor buitenstaanders soms moeilijk om te weten voor welke dienstverlening je bij welke dienst moet zijn.

We proberen een zo duidelijk mogelijk overzicht te geven maar zijn er ons van bewust dat deze informatie snel gedateerd kan zijn. Voor de meest recente informatie kan je steeds terecht op de website.



**Het Agentschap Integratie en Inburgering** ondersteunt het Vlaams integratiebeleid en bundelt alle Vlaamse diensten voor integratie, inburgering, sociaal tolken/vertalen en de Huizen van het Nederlands (met uitzondering van de steden Gent en Antwerpen).

In Oost-Vlaanderen is dit een fusie van: ODiCe (Oost-Vlaams Diversiteitcentrum), Inburgering Oost-Vlaanderen, provinciale tolk- en vertaaldienst en het Huis van het Nederlands Oost-Vlaanderen.



**IN-Gent vzw** is de fusie van 3 organisaties die zich sinds jaar en dag inspannen voor een open en solidaire samenleving die positief omgaat met etnisch-culturele diversiteit, migratie en de gevolgen ervan in de stad Gent. Deze organisaties zijn: Kom-Pas Gent vzw, Intercultureel Netwerk Gent vzw en Tolk- en Vertaalservice Gent vzw.

Daarnaast neemt In-Gent ook een aantal opdrachten over van de Stad Gent.



# Agentschap Integratie en Inburgering

Elfjulistraat 39C  
9000 Gent

## ZORGEENHEID

Onthaalbureau Inburgering Oost-Vlaanderen

## AANBOD

### - Voor wie

Inburgering is bedoeld voor buitenlanders van achttien jaar en ouder met een wettelijk verblijf die zich langdurig in Oost-Vlaanderen (behalve Gent) komen vestigen. Ook Belgen die niet in België geboren zijn en van wie minstens een van de ouders niet in België geboren is, behoren tot de doelgroep van het inburgeringsbeleid.

Naast meerderjarigen behoren ook minderjarige anderstalige nieuwkomers tot de doelgroep van inburgering. Hun inburgering verloopt niet via een inburgeringstraject, maar vooral door school te lopen. Het gaat om dezelfde doelgroep van kinderen en jongeren die in aanmerking komen voor het onthaalonderwijs.

### - Werkingsgebied

De provincie Oost-Vlaanderen (behalve Gent)

### - Wat

Het Agentschap Integratie en Inburgering ondersteunt het Vlaams integratiebeleid. Vanaf 1 januari 2015 vind je bij ons alle diensten voor integratie, inburgering, sociaal tolken en vertalen.

De werking van Inburgering is veelzijdig:

- We organiseren een laagdrempelige cursus over werken en wonen in België (Maatschappelijke Oriëntatie) in meer dan 20 talen.
- Samen met onze partners zoals het Huis van het Nederlands en VDAB zorgen wij dat de inburgeraar Nederlandse les en loopbaanoriëntatie kan volgen
- We bieden elke inburgeraar een persoonlijke begeleiding op maat. We houden rekening met de persoonlijke-, werk- en gezinssituatie van de cliënt. Indien nodig, schakelen we een tolk in.
- We geven de persoon de kans om deel te nemen aan sociale of culturele activiteiten, een beroep te doen op onze specialisten voor het opstarten van een procedure diplomagelijkschakeling, ervaringen uit te wisselen, een netwerk uit te bouwen,...

### - Exclusiecriteria

- Personen van vreemde origine die hier met een tijdelijk doel verblijven, behoren niet tot de doelgroep van inburgering. In de praktijk gaat dat om bepaalde arbeidsmigranten en niet-Europese studenten.
- Personen die hun hoofdverblijfplaats niet in Oost-Vlaanderen hebben, kunnen niet ingeschreven worden voor een inburgeringstraject bij het onthaalbureau van Oost-Vlaanderen. (Wel in een ander onthaalbureau).
- Personen die hun hoofdverblijfplaats in de stad Gent hebben, kunnen terecht bij IN-Gent vzw.

## **PRAKTISCH**

### - **Toegankelijkheid**

De cliënt kan op voorhand telefonisch een afspraak maken voor een aanmeldingsgesprek of zich aanbieden tijdens de permanentiemomenten van een lokale afdeling. Tijdens dit gesprek wordt onder meer kennis gemaakt met de cliënt, informatie gegeven over het programma en wordt er bekeken of de persoon binnen de doelgroep valt.

Een aantal administratieve gegevens wordt genoteerd in het cliëntvolgsysteem en er wordt een afspraak gemaakt voor een intakegesprek. Indien nodig verlopen de gesprekken met een tolk. De cliënt brengt zijn identiteitsbewijs of verblijfsdocument mee en ontvangt een aanmeldingsattest.

### - **Wachtrij**

Er zijn geen wachtrijen voor het opstarten van trajectbegeleiding. Het kan wel gebeuren dat niet alle onderdelen van het inburgeringsprogramma onmiddellijk opgestart kunnen worden, afhankelijk van het profiel van de cliënt en het beschikbare aanbod Nederlandse lessen en lessen over werken en wonen in België (Maatschappelijke Oriëntatie).

### - **Begeleidingsduur**

Gemiddeld 1 jaar. Soms langer of korter omwille van de leervragen en -mogelijkheden en randvoorwaarden van de inburgeraar en het aanbod in de regio.

## **CONTACTPERSOON**

### - **Wie**

Onthaal

### - **Contactgegevens**

T 09 321 86 00

F 09 321 86 34

info@oostvlaanderen.inburgering.be

De cliënt of doorverwijzer kan ook rechtstreeks contact nemen met een trajectbegeleider in één van onze 17 lokale afdelingen in Oost-Vlaanderen. Op [www.oostvlaanderen.inburgering.be](http://www.oostvlaanderen.inburgering.be) vind je alle contactgegevens.

### - **Wanneer te bereiken**

Algemeen telefonisch onthaal: elke werkdag van 8u30 -12u30 en 13u00 -16u30.

De bereikbaarheid en permanentiemomenten van de 17 lokale afdelingen in Oost-Vlaanderen vind je op [www.oostvlaanderen.inburgering.be](http://www.oostvlaanderen.inburgering.be).

## **WEBSITE**

[www.integratie-inburgering.be](http://www.integratie-inburgering.be)

[www.oostvlaanderen.inburgering.be](http://www.oostvlaanderen.inburgering.be)

[www.inburgering.be](http://www.inburgering.be)

# Agentschap Integratie en Inburgering

Dok Noord 4d001  
9000 Gent

## ZORGEENHEID

ODiCe (Oost-Vlaams Diversiteitcentrum)

## AANBOD

- **Voor wie**  
Onze doelgroepen zijn lokale besturen, instellingen, diensten, hulpverleners en vrijwilligers die in contact komen met etnisch-culturele minderheden of er vragen over hebben.
  
- **Werkingsgebied**  
De provincie Oost-Vlaanderen (behalve Gent).
  
- **Wat**
  - *Team welzijn en gezondheid.* Met het aanbod procesbegeleiding naar interculturalisering wil ODiCe veranderingsprocessen in organisaties, diensten of instellingen begeleiden. Dat veranderingsproces is erop gericht het aanbod, de werking, de personeels- en vrijwilligersploeg beter af te stemmen op de multiculturele realiteit.
  - *Team rechtspositie:* De rechtspositie van etnisch-culturele minderheden bepaalt mee de hulp- en dienstverlening waarvoor zij in aanmerking komen. Onder rechtspositie verstaan we de rechten van de persoon, verbonden aan zijn/haar verblijfsprocedure en hieraan gekoppeld verblijfsdocument. Dit gaat ondermeer over het recht op arbeid, gezondheidszorg, onderwijs, het recht om te reizen naar een ander land, enz. ODiCe ondersteunt u bij het uitklaren van de rechtspositie van de vreemdeling via een helpdesk vreemdelingenrecht, een vormingsaanbod, een juridische nieuwsbrief en occasioneel publicaties.
  - ODiCe beschikt met het *Oriëntatiepunt Gezondheidszorg Oost-Vlaanderen* over een gespecialiseerd aanbod voor diensten en organisaties die informatie wensen over gezondheidszorg in relatie tot mensen met een precair verblijfsstatuut en mensen zonder wettig verblijf.
  - *Team lokaal integratiebeleid* ondersteunt lokale besturen bij de ontwikkeling van een visie over integratiebeleid en de vertaling ervan in de beleidsplanning en -uitvoering.
  - *Team interculturele actie* wil deze mensen dichterbij elkaar brengen door activiteiten te ondersteunen en te conceptualiseren die ervoor zorgen dat mensen elkaar ontmoeten. Ons doel is dat mensen over culturen heen elkaar kennen en herkennen. We doen dit niet alleen, maar samen met lokale partners, diensten, ... met het oog op een duurzamer effect.
  - *Team onderwijs:* Met projecten en begeleiding op maat biedt ODiCe ondersteuning aan scholen en onderwijspartners op het vlak van Veranderingsprocessen binnen de school naar aanleiding van de toenemende diversiteit, omgaan met talentdiversiteit, de samenwerking en communicatie tussen ouders en school, studiemotivatie van leerlingen, samenleven en solidariteit in de multiculturele klas.

**PRAKTISCH**

Ondersteuning vanuit ODiCe is steeds in onderling overleg.

**CONTACTPERSOON team welzijn en gezondheid**

- **Wie**  
Stijn Tondeur
  
- **Contactgegevens**  
T 09 267 68 11  
stijn.tondeur@odice.be

**WEBSITE**

[www.odice.be](http://www.odice.be)

[www.integratie-inburgering.be](http://www.integratie-inburgering.be)

# Agentschap Integratie en Inburgering

## ZORGEENHEID

Sociaal tolken en vertalen

## AANBOD

- **Voor wie**  
Dienst- en hulpverlenende organisaties
  
- **Werkingsgebied**  
Vlaanderen (exclusief grondgebied Groot-Gent) en Brussel-hoofdstad
  
- **Wat**  
Telefonische tolkhulp in 35 talen (er wordt enkel getolkt van en naar het Nederlands).
  - Tolken ter plaatse voor voorzieningen in regio Oost-Vlaanderen. Er wordt momenteel geen aanbod voorzien voor de talen Frans, Engels en Duits.
  - Schriftelijke vertalingen voor voorzieningen in regio Oost-Vlaanderen.

Bemerking : Sinds 1 januari 2015 horen België, Vlaamse Tolkentelefoonen de Sociaal tolk- en vertaaldienst van de provincie Oost-Vlaanderen bij het Agentschap Integratie en Inburgering. De lopende dienstverlening blijft behouden, maar kan op termijn worden aangepast aan de doelstellingen die binnen het Agentschap Integratie en Inburgering worden vooropgesteld.

- **Exclusiecriteria**  
Grondgebied Groot-Gent

## PRAKTISCH

- **Toegankelijkheid**  
Afnemers van telefonische tolkhulp schrijven zich vooraf in door het invullen en ondertekenen van het identificatieformulier te vinden op de website [www.vlaamsetolkentelefoon.be](http://www.vlaamsetolkentelefoon.be). Door inschrijving verklaart men zich akkoord met de geldende voorwaarden.  
Er kan ad hoc worden ingebeld om een tolk (indien beschikbaar) onmiddellijk aan de lijn te krijgen of er kan worden gereserveerd (minstens twee werkdagen voor de afspraak).  
Gesprekken kunnen gevoerd worden met een cliënt die bij de hulpverlener aanwezig is of de cliënt kan worden opgebeld met ondersteuning van een telefoontolk.

Voorzieningen die onder centraal akkoord werk, onderwijs, inburgering of welzijn, gezondheid en gezin vallen krijgen de tolkinterventies gratis aangeboden. Anderen betalen de tolkvergoeding aan 45€ per getolkt uur (forfait voor het eerste kwartier, vervolgens berekening volgens de effectieve duurtijd) alsook een tussenkomst in de telefoonkost van 0,14€ per getolkte minuut.

Hoe één en ander verloopt kan worden bekeken in de instructiefilmpjes die te vinden zijn op de website [www.vlaamsetolkentelefoon.be](http://www.vlaamsetolkentelefoon.be).

Afnemers van tolkhulp ter plaatse en schriftelijke vertalingen nemen telefonisch contact op met de dienstverlening in Oost-Vlaanderen en krijgen de nodige aanvraagdocumenten opgestuurd met daarbij de registratieformulieren voor het aanvragen van tolkinterventies en vertalingen en een reglement.

De dienstverlening is momenteel gratis.

## **CONTACTPERSOON**

### - **Wie**

- Centraal nummer
- Voor een demonstratie op de werkvloer: Nima jebelli, kwaliteitsmedewerker

### - **Contactgegevens**

- Centraal nummer : T 02 208 06 10.
- Nima Jebelli:
  - T 02/208 06 18
  - nima.jebelli@vlaamsetolkentelefoon.be
- De dienst sociaal tolken en vertalen Oost-Vlaanderen is momenteel bereikbaar via :
  - tolken@oostvlaanderen.inburgering.be
  - of telefonisch :
    - Greet De Kesel : T 09 321 86 59
    - Julie Haedens : T 09 321 86 57
    - BernaYüksel : T 09 321 56 58

### - **Wanneer te bereiken**

- Maandag – dinsdag – donderdag : 8u45-12u30 en 13u30-19u (tijdens schoolvakanties tot 17u).
- Woensdag en vrijdag : 8u45-12u30 en 13u30-17u.

## **WEBSITE**

[www.vlaamsetolkentelefoon.be](http://www.vlaamsetolkentelefoon.be)  
[www.integratie-inburgering.be](http://www.integratie-inburgering.be)

# *Agentschap Integratie en Inburgering*

*Dendermondsesteenweg 16  
9300 Aalst*

## **ZORGEENHEID**

Huis van het Nederlands Oost-Vlaanderen vzw

## **AANBOD**

### - **Voor wie**

Het Huis van het Nederlands richt zich tot elke anderstalige vanaf 16 jaar die Nederlands wenst te leren of zijn kennis van het Nederlands wil verbeteren.

### - **Werkingsgebied**

Het HvN Oost-Vlaanderen vzw is actief in de provincie Oost-Vlaanderen behalve Gent. Voor de stad Gent en andere provincies vind je de informatie hier:  
<http://www.huizenvanhetnederlands.be/>

### - **Wat**

Samen met de kandidaat-cursist gaat het Huis van het Nederlands op zoek naar de meest geschikte cursus.

Het advies is gebaseerd op verschillende elementen die samen een profiel geven van de leervaardigheid, de behoeften en de persoonlijke capaciteiten van een kandidaat-cursist. Het is een individueel advies op maat en is daarom – in het belang van de cursist – bindend. Eens het advies gekend is, wordt er gekeken wanneer de cursist kan instappen. De meeste cursussen worden zowel in dag- als avondonderwijs aangeboden. Indien er net een startmoment geweest is, kan het zijn dat de cursist enige tijd moet wachten tot de opstart van de volgende cursus die bij zijn advies past.

Het Huis van Het Nederlands geeft de kandidaat-cursisten verder uitleg over de inschrijvingsprocedure en stuurt hen door naar de aanbodsverstrekkers.

In de provincie Oost-Vlaanderen zijn dat de CBE (de Centra voor Basiseducatie), de CVO (de Centra voor Volwassenenonderwijs), de VDAB en het UTC (het Universitair Talencentrum).

## **CONTACT**

Al onze loketten en openingsuren vind je hier: <http://www.hvnoostvlaanderen.be/openingsuren-locaties>.

## **WEBSITE**

Meer informatie over onze dienstverlening aan anderstaligen en andere projecten vind je op [www.hvnoostvlaanderen.be](http://www.hvnoostvlaanderen.be)

## IN-Gent vzw

Kongostraat 42  
9000 Gent

### ZORGEENHEID

Afdeling Inburgering

### AANBOD

#### - Voor wie

Inburgering is bedoeld voor buitenlanders van achttien jaar en ouder met een wettelijk verblijf die zich langdurig in Gent komen vestigen. Ook Belgen die niet in België geboren zijn en van wie minstens één van de ouders niet in België geboren is, behoren tot de doelgroep van het inburgeringsbeleid.

Alle inburgeraars hebben recht op een inburgeringstraject. Bepaalde categorieën zijn bovendien verplicht om een dergelijk traject te volgen. Het gaat om:

- personen die recent naar België gemigreerd zijn en zich in Vlaanderen gevestigd hebben;
- bedienaars van erediensten in een door de Vlaamse overheid erkende plaatselijke kerk- of geloofsgemeenschap.

Binnen de doelgroep wordt een deel van de nieuwkomers verplicht om een inburgeringstraject te volgen. Nieuwkomers van buiten de EU en bedienaars van erkende erediensten behoren tot deze groep. Ook OCMW en VDAB kunnen hun cliënten vragen een inburgeringsprogramma te volgen. Andere groepen worden niet verplicht, maar hebben wel recht op een inburgeringstraject. Dat geldt onder meer voor alle EU-burgers en hun gezinsleden (behalve Belgen) en asielzoekers.

Verder behoren ook minderjarige anderstalige nieuwkomers die leerplichtonderwijs volgen in Gent tot de doelgroep van inburgering. Hun inburgering verloopt niet via een inburgeringstraject, maar vooral door school te lopen.

Verder werft en ontvangt het onthaalbureau ook doorlopend minderjarige en meerderjarige nieuw- en oudkomers voor het versterken van de maatschappelijke participatie.

#### - Werkingsgebied

Gent

#### - Wat

Bij IN-Gent Afdeling Inburgering kunnen nieuwkomers die zich langdurig in Gent willen vestigen een inburgeringstraject volgen. Het inburgeringstraject wordt zoveel mogelijk op de noden van de inburgeraar afgestemd. Het bestaat uit een vormingsprogramma Nederlands voor anderstaligen en een maatschappelijk oriëntatie-pakket, ondersteund door intensieve trajectbegeleiding en loopbaanoriëntatie. Daarbij wordt er ook extra aandacht



besteed aan het toeleiden naar werk of onderwijs, waarvoor IN-Gent Afdeling Inburgering ondermeer samenwerkt met de VDAB en onderwijsinstellingen.

IN-Gent Afdeling Inburgering zet zich ook in voor minderjarige nieuwkomers. Daarbij worden de ouders van deze nieuwkomers geholpen in hun zoektocht naar een school voor hun kind en naar vrijetijdsbesteding. Onze afdeling verzorgt naast de toeleiding naar onderwijs waar nodig ook toeleiding naar welzijns- of gezondheidsvoorzieningen.

Verder is er bij de Afdeling Inburgering een werking rond diplomagelijkschakeling. Dat kan voor nieuw- en oudkomers die in het buitenland gestudeerd hebben en in België met hun diploma aan de slag willen gaan.

Personen die wensen verder te studeren in Vlaanderen worden geholpen bij hun studiekeuze en begeleid bij het opmaken van hun inschrijvingsdossier in een onderwijsinstelling.

Daarnaast leidt onze afdeling ook toe naar maatschappelijke participatie-initiatieven en vrijwilligerswerk. Maatschappelijk participeren houdt enerzijds in dat de inburgeraars op het vlak van werk, opleiding en onderwijs, welzijn, huisvesting en gezondheid én op sociaal-cultureel vlak zelfstandig kan optreden; anderzijds dat de betrokken instellingen hen gepast kunnen ontvangen.

#### - **Exclusiecriteria**

- Personen van vreemde origine die hier met een tijdelijk doel verblijven, behoren niet tot de doelgroep van inburgering. In de praktijk gaat dat om bepaalde arbeidsmigranten en niet-Europese studenten.
- Personen die hun hoofdverblijfplaats niet in Gent hebben, kunnen niet ingeschreven worden voor een inburgeringstraject bij het onthaalbureau van Gent. (Wel in een ander onthaalbureau).

### **PRAKTISCH**

#### - **Toegankelijkheid**

De cliënt kan op voorhand telefonisch een afspraak maken voor een aanmeldingsgesprek of zich aanbieden tijdens de permanentiemomenten van de afdeling. Tijdens dit gesprek wordt onder meer kennis gemaakt met de cliënt, informatie gegeven over het programma en wordt er bekeken of de persoon binnen de doelgroep valt.

Een aantal administratieve gegevens wordt genoteerd in het cliëntvolgsysteem en er wordt een afspraak gemaakt voor een intakegesprek. Indien nodig verlopen de gesprekken met een tolk. De cliënt brengt zijn identiteitsbewijs of verblijfsdocument mee en ontvangt een aanmeldingsattest.

#### - **Wachlijst**

Er zijn geen wachtlijsten voor het opstarten van trajectbegeleiding. Het kan wel gebeuren dat niet alle onderdelen van het inburgeringsprogramma onmiddellijk opgestart kunnen worden, afhankelijk van het profiel van de cliënt en het beschikbare aanbod Nederlandse lessen en Maatschappelijke Oriëntatie.

- **Begeleidingsduur**  
Het inburgeringstraject duurt gemiddeld 1 jaar. Soms langer of korter omwille van de leervragen en -mogelijkheden en randvoorwaarden van de inburgeraar en het aanbod in de regio.

#### **CONTACTPERSOON**

- **Wie**  
IN-Gent Afdeling Inburgering
- **Contactgegevens**  
T 09 265 78 40  
F 09 265 78 49  
info@in-gent.be
- **Wanneer te bereiken**  
Algemeen telefonisch onthaal: elke werkdag van 8u30 -12u00 en 13u00 -16u30.  
Gesloten tijdens de Gentse Feesten en tijdens de eerste week van de Kerstvakantie.

#### **WEBSITE**

[www.in-gent.be](http://www.in-gent.be)

## IN-Gent vzw

Koopvaardijlaan 3  
9000 Gent

### ZORGEENHEID

Afdeling Integratie

### AANBOD

- **Voor wie**

Onze doelgroepen zijn:

- organisaties, diensten, scholen die in contact komen met mensen met een migratie-achtergrond of er vragen over hebben.
- mensen met een migratie-achtergrond zelf.

- **Werkingsgebied**

Groot-Gent

- **Wat**

- Werken aan toegankelijkheid van diensten, organisaties en scholen via:
  - Info en advies
  - Vorming
  - Procesbegeleiding
  - Begeleiden van Leer-Netwerken. Een Leer-Netwerk is een groep van mensen met een soortgelijke functie over verschillende settings heen die gedurende een periode met enige regelmaat bijeen komen om kennis en kunde te delen.
- Versterken van mensen met een migratieachtergrond via:
  - Info en vorming over onderwijs en opvoeding
  - Info en vorming over verblijf-, woon- en leefomgeving
- Werken aan een diverse samenleving via:
  - Acties rond positieve beeldvorming
  - Stimuleren en verbeteren van contacten tussen mensen in wijken van Gent
- Beheer van het doortrekkersterrein

### CONTACTPERSOON

- **Wie**

Onthaal

- **Contactgegevens**

T 09 224 17 18

F 09 224 17 08

info@in-gent.be

- **Wanneer te bereiken**

Algemeen telefonisch onthaal: elke werkdag van 09u00-12u30 en 13u00-17u00.

### WEBSITE

[www.in-gent.be](http://www.in-gent.be)

## *IN-Gent* vzw

Wolterslaan 16  
9000 Gent

### **ZORGEENHEID**

Afdeling Tolken en vertalen

### **AANBOD**

- **Voor wie**  
Lokale openbare besturen (stad en OCMW) en de non-profit organisaties actief in de maatschappelijke domeinen van o.a. welzijn, (geestelijke) gezondheid, onderwijs, werkgelegenheid, huisvesting, integratie en inburgering en openbare dienstverlening. Zij dienen een samenwerkingsovereenkomst af te sluiten met onze dienst.
  
- **Werkingsgebied**  
Groot-Gent
  
- **Wat**  
Het verhogen van de toegankelijkheid door het aanbieden van:
  - o Sociaal tolken via webcam of ter plaatse door gecertificeerde tolken
  - o Vertalingen van zowel officiële als informatieve documenten
  - o Ondersteuning bij het uitwerken van een taalbeleid op maat van de organisatie
  - o Vorming werken met tolken
  - o Vertaalbibliotheek

### **PRAKTISCH**

- **Toegankelijkheid**  
Aanvragen van een tolk of vertaling gebeuren online.  
Vertaalbibliotheek raadplegen : [www.vertaalbibliotheek.be](http://www.vertaalbibliotheek.be)

### **CONTACTPERSOON**

- **Wie**  
Pieter Lein
  
- **Contactgegevens**  
T 09 235 29 65  
F 09 233 37 80  
[info@in-gent.be](mailto:info@in-gent.be)
  
- **Wanneer te bereiken**  
Alle werkdagen tussen 9u en 12u en tussen 14u en 16u

### **WEBSITE**

[www.in-gent.be](http://www.in-gent.be)

## IN-Gent vzw

Kongostraat 42  
9000 Gent

### ZORGEENHEID

Huis van het Nederlands Gent vzw

### AANBOD

#### - Voor wie

1. Lessen Nederlands: Het Huis van het Nederlands richt zich tot elke anderstalige vanaf 16 jaar die Nederlands wenst te leren of zijn kennis van het Nederlands wil verbeteren.
2. Iedereen die wil Nederlands oefenen
3. Alle organisaties die willen werken rond toegankelijker taalgebruik

#### - Werkingsgebied

Het Huis van het Nederlands Gent is de toegangspoort voor iedereen die in Gent les wil volgen of Nederlands oefenen en alle organisaties die Gent actief zijn

#### - Wat

1. Lessen Nederlands: samen met de kandidaat-cursist gaat het Huis van het Nederlands op zoek naar de meest geschikte cursus.  
Het advies is gebaseerd op verschillende elementen die samen een profiel geven van de leervaardigheid, de behoeften en de persoonlijke capaciteiten van een kandidaat-cursist. Het is een individueel advies op maat en is daarom – in het belang van de cursist – bindend. Eens het advies gekend is, wordt er gekeken wanneer de cursist kan instappen. De meeste cursussen worden zowel in dag- als avondonderwijs aangeboden. Indien er net een startmoment geweest is, kan het zijn dat de cursist enige tijd moet wachten tot de opstart van de volgende cursus die bij zijn advies past.  
Het Huis van het Nederlands geeft de kandidaat-cursisten verder uitleg over de inschrijvingsprocedure en stuurt hen door naar de aanbodsverstrekkers. Voor een aantal aanbodverstrekkers schrijft het Huis de cursist in.  
In de Gent zijn de aanbodverstrekkers: CBE Gent-Meetjesland-Leieland (Leerpunt), CVO Stad Gent en CVO Het Perspectief, de VDAB en het UTC (het Talencentrum van de Ugent).
2. Oefenkansen: er zijn verschillende mogelijkheden om Nederlands te oefenen. Ze staan allemaal op de website, en ook in het Huis geven we er uitleg over
3. Taalbeleid: organisaties die willen werken rond hun taalbeleid, kunnen bij ons advies krijgen. In sommige gevallen wordt een traject opgestart samen met de organisatie
4. Vormingen duidelijke taal: we geven vorming over duidelijk taalgebruik aan iedereen die erin geïnteresseerd is.

### PRAKTISCH

#### - Toegankelijkheid

- Voor de cursisten: kom naar het Huis van het Nederlands: Kongostraat 42, 9000 Gent. We zijn open van maandag tot vrijdag: 9 – 12 en van dinsdag tot vrijdag 13.30 – 17.00

- Voor organisaties: contacteer het Huis van het Nederlands

**CONTACTPERSOON**

- **Wie**  
Onthaal
  
- **Contactgegevens**  
T 09 235 26 70  
F 09 235 26 79  
Info@hvn Gent.be

**WEBSITE**

[www.hvn Gent.be](http://www.hvn Gent.be)  
<http://nederlandsoefenen.be/oost-vlaanderen/>

## *Agentschap Integratie en Inburgering en IN-Gent vzw*

Koopvaardijlaan 3  
9000 Gent

### ZORGEENHEID

#### MIND-SPRING

#### AANBOD

- **Voor wie**  
In eerste instantie voor asielzoekers en vluchtelingen; het programma is ook nuttig voor andere groepen mensen met een migratie-achtergrond.
- **Werkingsgebied**  
Dit programma wordt in Gent als de rest van Vlaanderen uitgevoerd door lokale organisatoren, zie hiervoor ook [www.mindspring.be](http://www.mindspring.be).
- **Wat**  
Mind-Spring is een psycho-educatie programma. Het uitgangspunt is te leren hoe ze hun draagkracht kunnen versterken in de vaak moeilijke situatie. Er wordt steeds vertrokken vanuit de kracht en de mogelijkheden om op een adequate manier om te gaan met moeilijke of stressvolle situaties. De groepen worden begeleid door een trainer met dezelfde cultuur- of taalachtergrond, in duo met een co-begeleider uit de welzijnssector. Groepsaanbod in eigen taal door gecertificeerde, specifiek opgeleide, ervaringsdeskundige trainer. Reeks van zes bijeenkomsten over stress, copingstrategieën, verlies en rouw, en een nieuwe start.
- **Capaciteit**  
8-12 deelnemers

#### PRAKTISCH

- **Toegankelijkheid**  
Het programma organiseren we op maat en op vraag. De aanvrager staat in voor de kosten (neem hiervoor contact op met ons). Er zijn trainers in een tiental talen beschikbaar.
- **Begeleidingsduur**  
Zes bijeenkomsten in drie tot zes weken, afhankelijk van intensiteit

#### CONTACTPERSOON VOOR GENT

- **Wie**  
Desiree Derksen
- **Contactgegevens**  
T 09/224 17 18  
[Desiree.derksen@ingent.be](mailto:Desiree.derksen@ingent.be)  
[desiree.derksen@in-gent.be](mailto:desiree.derksen@in-gent.be)

- **Wanneer te bereiken**

Dinsdag en donderdag hele dag, vrijdag voormiddag

**CONTACTPERSOON VOOR OOST-VLAANDEREN**

- **Wie**

Julie Weyne (voor Oost-Vlaanderen)

- **Contactgegevens**

Dok Noord 4d001 | 9000 Gent

T 09 267 68 11

**WEBSITE**

[www.ingent.be](http://www.ingent.be)

[www.odice.be](http://www.odice.be)

[www.mindspring.be](http://www.mindspring.be)



# Netwerk Cultuursensitieve Zorg Gent en Oost-Vlaanderen

Elyzeese velden 74  
9000 Gent

## AANBOD

- **Voor wie**  
Voor CAW , CGG en andere organisaties en overlegplatforms binnen de ggz die werken met mensen met een migratieachtergrond.
  
- **Werkingsgebied**  
Gent en Oost-Vlaanderen
  
- **Wat**  
Ondersteuning van CAW, CGG en andere organisaties binnen de ggz bij het werken aan kwalitatieve zorg voor mensen met een migratieachtergrond.  
Dit kan onder de vorm van:
  - o Consult
  - o Organiseren van vorming of intervisie
  - o Ondersteunen van initiatieven in verband met cultuursensitief werken
  - o Optimaliseren van samenwerking, doorverwijzing en afstemming tussen de diensten

## PRAKTISCH

- **Toegankelijkheid**  
Via telefoon of mail

## CONTACTPERSONEN

- **Wie**  
Rose Baudoncq of Mieke Veranneman, CGG Eclips  
T 09 223 23 09  
m.veranneman@cggeclips.be  
r.baudoncq@cggeclips.be

Anja Van Impe, CAW Oost-Vlaanderen  
anjavanimpe@cawoostvlaanderen.be

Stijn Tondeur, agentschap Integratie en Inburgering  
T 09 267 68 11  
stijn.tondeur@odice.be

# CBE Leerpunt Gent-Meetjesland-Leieland

Kolveniersgang 133  
9000 Gent

## ZORGEENHEID

Het Centrum voor Basiseducatie Leerpunt Gent-Meetjesland-Leieland is een vzw, erkend door het Ministerie van Onderwijs.

Het is **één van de 13 Centra voor Basiseducatie** in Vlaanderen en Brussel.

## AANBOD

- **Voor wie**  
Voor volwassenen die in hun professioneel, sociaal of educatief functioneren hinder ondervinden omdat ze basiskennis en -vaardigheden missen en/of omdat ze onze taal niet of onvoldoende kennen en kunnen gebruiken.
- **Werkingsgebied**  
Het grootstedelijk gebied Gent, de kanaalzone en de regio's Meetjesland en Leieland. Het Centrum heeft vaste lesplaatsen in Gent, Eeklo en Deinze. In samenwerking met partners worden er ook cursussen gegeven in andere gemeenten in de regio.
- **Wat**  
Leerpunt is een educatieve organisatie, die inzet op geletterdheid. Onder geletterdheid verstaan we de competentie om informatie te verwerven, te begrijpen en gericht te gebruiken. Dit betekent met taal, cijfers en grafische gegevens kunnen omgaan en gebruik kunnen maken van ICT. Geletterdheid is belangrijk om zelfstandig te functioneren in en te participeren aan de samenleving en om zich persoonlijk te kunnen ontwikkelen. Leren in Leerpunt is gericht op sterker staan in de maatschappij en op verdere ontplooiing. Deelname aan het cursusaanbod van Leerpunt leidt tot een grotere zelfredzaamheid, een realistische kijk op de eigen mogelijkheden en een positief zelfbeeld.
- **Exclusiecriteria**  
We werken met laag-kortgeschoolden.

## PRAKTISCH

- **Toegankelijkheid**  
Info en aanmelding via mail [Katelijne.Deraedt@cbe11.be](mailto:Katelijne.Deraedt@cbe11.be) . Kandidaten worden vervolgens uitgenodigd voor een informatiebijeenkomst en/of individueel intakegesprek. Pas na intake is de inschrijving definitief.
- **Wachlijst**  
Het cursusaanbod is modulair georganiseerd met verschillende startmomenten tijdens het schooljaar. Een module kan doorgaan als er genoeg deelnemers zijn. Mogelijk is er een wachttijd.
- **Begeleidingsduur**  
Cursisten volgen 1 module of een traject van verschillende modules. De modules verschillen in duur naargelang de opleiding. Sommige modules duren een schooljaar, andere een semester of zijn nog korter.

### **CONTACTPERSOON** aanmeldingen

- **Wie**  
Katelijne Deraedt (Cursistenbegeleidster)
  
- **Contactgegevens**  
Katelijne.Deraedt@cbe11.be  
**ALGEMENE INFO:** info@cbe11.be
  
- **Wanneer te bereiken**  
Tijdens de kantooruren.

### **WEBSITE**

[www.basiseducatie.be](http://www.basiseducatie.be)



CBE Leerpunt Gent Meetjesland Leiland

## Bind-Kracht

Brusselstraat 23  
2018 Antwerpen

### AANBOD

- **Voor wie**  
Hulpverleners en begeleiders
  
- **Wat**  
Bind-Kracht wil hulpverleners en begeleiders ondersteunen en versterken in het krachtgericht werken met mensen in armoede via onderzoek, methodiekontwikkeling, vorming en dialoog.

Over de vormingen:

- Praktijkervaringen linken aan theoretische kaders  
Bind-Kracht biedt een breed kader aan inzichten en methoden die de kracht- en relatiegerichte hulpverlening concreet maken. Visieontwikkeling, vaardigheden en basishouding komen aan bod. We vertrekken van de dagelijkse praktijk van de deelnemers en gebruiken verschillende werkvormen (life-eventlijn, spinnenweb, ecogram, kernkwaliteiten, schaalvragen, draaglast/draagkrachtbalans, vuur- en kantelmomenten, hechtingspiramide,...). Samen zoeken we hoe we deze kaders kunnen gebruiken in het werk.
  
- Werken met coaches  
Enkele mensen met ervaring in armoede en uitsluiting werken mee als coaches. Zij vormen een tandem met de trainer en brengen het perspectief van hulpvragers in armoede in de vorming.
  
- Een selectie uit ons vormingsaanbod:
  - Basisvorming: Krachtgerichte hulpverlening
    - visie op armoede en uitsluiting
    - de leefwereld van mensen in armoede
    - empowerment en krachtgericht kijken
    - een warm onthaal en basishouding
    - rollen en leefwereldbotsing
    - een groei- en veranderingsproces op maat
    - cliëntoverleg en afbouw
  
  - Kwetsuren en krachten. De psychologische dimensie van een leven in armoede
    - meervoudige kwetsbaarheid
    - loyaliteit en parentificatie
    - gehechtheid en locus of control
    - veerkracht
    - krachtgerichte dialoog
    - werken aan het versterken van netwerken
  
  - Armoede en culturele diversiteit
    - superdiversiteit

- effecten van migratie op hulpverlening
- hulpverleners in een multiculturele samenleving
- structureel en cultuursensitief denken en handelen
- denkfouten en fundamenteel inter-etnische misverstanden
- onderhandelen over normatieve handelingskaders
- casusbespreking
- Opgroeien en opvoeden in armoede
  - de leefwereld van ouders die opvoeden in armoede
  - de leefwereld van kinderen en jongeren die opgroeien in armoede
  - armoede en gehechtheid
  - kansen en risico's bij plaatsing
  - krachtgericht hulpverleners in het proces van opvoeden (onder andere opvoedingsondersteuning)
- Woonbeleiding
  - Inhoud naast de klassieke thema's:
  - het concept woonladder
  - greep krijgen op eigen leven
  - versterken van betekenisvolle netwerken
  - middelenmisbruik en -afhankelijkheid
- Vorming op maat  
Bind-Kracht ontwikkelde reeds maatwerk voor CAW's, CLB's, diensten voor thuiszorg, OCMW's, RVA, Samenlevingsopbouw, VVSG en Welzijnsschakels. Aan vormingen kan ook actie-onderzoek, de begeleiding van organisatie-ontwikkeling en supervisie gekoppeld worden.
- Cursisten over onze vormingen
  - *"Ik ben me meer bewust van mijn eigen waarden- en normenhiërarchie en zie waarom het niet werkt als ik een bepaald thema in een gezin met een bepaalde cultuur wil bespreken."*
  - *"De coaches gaven me inzicht in de keuzes die zij maken vanuit hun leefwereld."*
  - *"Mensen laten reflecteren door gericht vragen te stellen, neem ik toch mee. Door het geven van voorbeelden van bevragen zie je hoe iets op een andere manier bevroegd kan worden."*
  - *"Blijven kijken vanuit verwondering. Beseffen dat ik iets nog niet weet is dikwijls beter dan denken dat ik het zeker weet."*
  - *"Deze vorming heeft ervoor gezorgd dat ik in bepaalde cliëntsituaties weer wat meer 'drive' gevonden heb."*

#### CONTACTPERSOON VORMINGEN

- **Wie**  
Hilde Euben
- **Contactgegevens**  
T 03 613 18 18  
hilde.euben@kdg.be
- **Wanneer te bereiken**



Bereikbaar op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdagvoormiddag

**WEBSITE :**  
[www.bindkracht.be](http://www.bindkracht.be)

# PLEEGZORG OOST-VLAANDEREN vzw

Blaisantvest 105  
9000 Gent

## ZORGEENHEID

Dunya – Cultuursensitieve Pleegzorg

## AANBOD

### - Voor wie

De methodiek kan ingeroepen worden bij dossiers

- o met objectieve kenmerken bij pleegzorger en/of pleegkind en/of ouder: vreemde naam, origine/ethniciteit, voertaal,...
- o waarbij de inschatting wordt gemaakt dat cultuursensitiviteit een rol speelt

Wanneer cultuursensitiviteit een belangrijke rol speelt bij de aanmelding, kindonderzoek, selectie, matching of begeleiding kan er beroep gedaan worden op deze methodiek.

De methodiek kan ingezet worden op elk moment in het pleegzorg traject, m.a.w. tijdens de werving en selectie van pleeggezinnen, bij de intake, bij de matching, bij de begeleiding en in kader van nazorg.

### - Wat

Acties:

- o Begeleiding pleegzorgsituaties
- o Voortraject (intake, selectie en matching) van pleegzorgsituaties
- o Intervisie en consultfunctie binnen de organisatie, bij betrokken hulpverleners in dossiers (en interprovinciaal)
- o Vormingsaanbod aan (kandidaat-)pleegzorgers en begeleiders
- o Werving en sensibilisering door netwerking bij minderhedengroepen
- o Specifieke kennis en informatie ter beschikking stellen en toeleiden naar medewerkers van de dienst (vb. cultuur, religie, vluchtelingenproblematiek,...)
- o Attitude en vaardigheden interculturele communicatie: focus op basishouding

### - Exclusiecriteria

Geen

### - Specifieke doelgroepen

- o personen met een migratie achtergrond
- o niet-begeleide buitenlandse minderjarigen
- o vluchtelingen

## PRAKTISCH

### - Toegankelijkheid

(aanmeldingen van begeleidingen en kandidaat-pleegouders)

T 09 245 27 26

hoofdzetel@pleegzorgoostvlaanderen.be

info@pleegzorgoostvlaanderen.be

of aanmeldingen in het Turks rechtstreeks bij Dunya 0492/97.31.37 of emine.karanfil@pleegzorgoostvlaanderen.be

- **Wachlijst**  
geen
- **Begeleidingsduur**  
Afhankelijk van individueel dossier

#### **CONTACTPERSOON**

- **Wie**  
Emine Karanfil
- **Contactgegevens**  
Neermeerskaai 2B, 9000 Gent  
T 09/222.88.72  
T 0492/97.31.37  
Emine.karanfil@pleegzorgoostvlaanderen.be
- **Wanneer te bereiken**  
Alle dagen, behalve vrijdag

#### **WEBSITE**

[www.pleegzorgoostvlaanderen.be](http://www.pleegzorgoostvlaanderen.be)



# APB Provinciaal Documentatiecentrum Atlas

Carnotstraat 110  
2060 Antwerpen

## AANBOD

- **Voor wie**  
Hulpverleners, studenten, maar ook leerkrachten en mensen uit het brede onderwijsveld
- **Werkingsgebied**  
Provincie Antwerpen. Ook mensen uit andere provincies zijn welkom.
- **Wat**  
Bij docAtlas vind je een uitgebreide, gespecialiseerde collectie aan boeken, dvd's of vormingsmaterialen die je helpen bij je interculturaliseringsproces of studie. Je kunt de materialen verkennen en uitlenen en krijgt daarbij hulp en advies van de medewerkers.

## PRAKTISCH

### Toegankelijkheid

docAtlas Antwerpen is open:

dinsdag van 9 tot 19 uur (tijdens schoolvakanties tot 17 uur)

woensdag van 9 tot 17 uur

donderdag van 9 tot 17 uur

vrijdag van 9 tot 13 uur

5 euro lidgeld per jaar.

## CONTACTPERSOON

- **Wie**  
Timmy Leyssens  
timmy.leyssens@provincieantwerpen.be  
T 03 338 71 62  
  
Tine Wouters  
tine.wouters@provincieantwerpen.be  
T 03 338 71 65

## Wanneer te bereiken

- Tijdens kantooruren
- Openingsuren bibliotheek:
  - o dinsdag van 9 tot 19 uur (tijdens schoolvakanties tot 17 uur)
  - o woensdag van 9 tot 17 uur
  - o donderdag van 9 tot 17 uur
  - o vrijdag van 9 tot 13 uur
- Of op afspraak.

## WEBSITE

[www.docatlas.be](http://www.docatlas.be)

## *Ella vzw | Kenniscentrum Gender en Etniciteit*

Middaglijnstraat 10, lokaal 306  
1210 Brussel

### **AANBOD**

- **Voor wie**

Meisjes en vrouwen uit etnische minderheden

- **Wat**

ella vzw heeft als maatschappelijk doel of missie: het onderbouwen van het emancipatie- en participatieproces van meisjes en vrouwen uit etnische minderheden door:

- het versterken (empowerment) van de meisjes en vrouwen uit etnische minderheden zowel op het interne als externe niveau (intern wordt de emancipatie van meisjes en vrouwen binnen de eigen gemeenschap nagestreefd. Extern wordt de participatie en opname van een rol binnen verschillende domeinen in de samenleving gestimuleerd.)
- de diversiteit binnen de gemeenschappen van etnische minderheden en in de ruimere samenleving op een positieve en creatieve manier te benaderen en te waarderen.

Daartoe ontwikkelt ella vzw expertise rond gender, etniciteit en op het snijvlak van beide. Deze expertise wordt omgezet in sensibiliseringscampagnes en methodieken/vormingen, steeds vertrekkend vanuit de leefwereld van de doelgroep(en). Op individueel niveau versterkt ella vzw meisjes en vrouwen (maar ook jongens en mannen) om hun eigen keuzes te maken. Op collectief vlak voedt ella vzw binnen diverse ECM het debat rond genderissues. Bovendien benadert ella vzw de diversiteit binnen diverse etnische minderheden en binnen de ruimere samenleving op een positieve en creatieve manier. ella vzw biedt vormingen op maat en workshops aan jongeren, vrouwen (en mannen) én aan intermediairen. ella vzw organiseert debatten en lezingen en draagt bij aan het maatschappelijk debat rond gender en etniciteit.

ella vzw maakt zelforganisaties en het allochtone middenveld gendergevoeliger en probeert witte vrouwenorganisaties en sectoren te interculturaliseren. ella vzw adviseert overheden en organisaties vanuit haar expertise rond het kruispunt gender en etniciteit.

### **CONTACTPERSOON**

- **Wie?**

Sarah Scheepers (coördinator)

Ella.scheepers@amazone.be

T 0498 51 52 52

### **WEBSITE**

[www.ellavzw.be](http://www.ellavzw.be)

bekijk ook onze website over huwelijksmigratie: [www.nasib.be](http://www.nasib.be)



## *VIVO – Vlaams Instituut voor Vorming en Opleiding in de Social Profit*

*Saintelletesquare 13-15  
1000 Brussel*

### **ZORGEENHEID**

Pigmentzorg

### **AANBOD**

- **Voor wie**  
Voor alle hulp- en dienstverleners uit de sociale sector die in contact komen met patiënten en cliënten uit etnisch-culturele minderheden
- **Werkingsgebied**  
Vlaanderen
- **Wat**  
Een digitaal platform over cultuursensitieve zorg. Pigmentzorg ambieert een plaats te zijn waar kennis over en ervaringen in het werken met mensen uit etnisch-culturele minderheden worden gedeeld. En dit over de grenzen van deelsectoren, beroepen en doelgroepen van de sociale sector heen. Naast een toolbox met praktijkvoorbeelden, instrumenten en studies vindt de bezoeker hier een overzicht van interessante sprekers, een vragenforum, een agenda, een blog en een videozone.

### **PRAKTISCH**

- **Toegankelijkheid**  
Iedereen kan altijd op Pigmentzorg terecht.

### **CONTACTPERSOON**

- **Wie**  
Saar Casteels, projectbeheerder diversiteit VIVO
- **Contactgegevens**  
sc@vivosocialprofit.org  
T 02 227 22 58
- **Wanneer te bereiken**  
Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag

### **WEBSITE**

www.vivosocialprofit.org en www.pigmentzorg.be

# Wablieft – Centrum voor Duidelijke Taal

Kardinaal Mercierplein 1  
2800 Mechelen

## AANBOD

- **Voor wie**  
Wablieft is dé partner voor elke organisatie, school, bedrijf of overheidsdienst die wil werken rond duidelijke communicatie.
  
- **Wat**
  - Wablieft herschrijft jullie teksten zodat ze voor alle werknemers, klanten en patiënten duidelijk zijn.
  - Wablieft traint en coacht uw medewerkers, zodat zij zelf duidelijke brieven, brochures, webteksten en mails kunnen schrijven.
  - Wablieft werkt ook aan de mondelinge taal: hoe kunnen uw medewerkers hun boodschap gericht, duidelijk en professioneel overbrengen? Wablieft coacht en traint uw medewerkers.

Wablieft geeft ook de wekelijkse Wablieft-krant en Wablieft Start uit. Ideale kranten voor lezers die willen weten wat er in de wereld gebeurt, maar voor wie een andere krant nog iets te moeilijk is.

- **Werkingsgebied**  
Wablieft werkt overal, en telkens rond mondelinge en schriftelijke taal

## PRAKTISCH

- **Toegankelijkheid**  
Alle info via [www.wablieft.be](http://www.wablieft.be) en [vraag@wablieft.be](mailto:vraag@wablieft.be)

## CONTACTPERSOON

- **Wie**  
Ilona Plichart
  
- **Contactgegevens**  
[Ilona.plichart@wablieft.be](mailto:Ilona.plichart@wablieft.be)  
T 0474 04 87 93  
T 015 446 512
  
- **Wanneer te bereiken**  
overdag

## WEBSITE

[www.wablieft.be](http://www.wablieft.be)  
[www.nederlandslezen.be](http://www.nederlandslezen.be)

## Ook verkrijgbaar:

Specifieke zorg voor alcohol- en medicatieproblematiek. Een overzicht van het aanbod in regio Gent – Eeklo

Aanbod activering GGZ regio Gent – Eeklo Juni 2013

Aanbod psychosezorg regio Gent – Eeklo September 2013

Aanbod minderjarigenzorg regio Gent – Eeklo Maart 2014

Aanbod specifieke zorg regio Gent – Eeklo Mei 2014

Aanbod angst-, stemmings-, aanpassings- en persoonlijkheidsstoornis regio Gent - Eeklo - Vlaamse Ardennen September 2014

Justitie en GGZ ontmoeten elkaar regio Gent – Eeklo- Vlaamse Ardennen februari 2015

Downloaden op:  
<http://www.pakt.be>

**MEER WETEN: [netwerkpunt@pakt.be](mailto:netwerkpunt@pakt.be)**