

## KLACHTEN

Indien u als patiënt, verwijzer of andere betrokkene bemerkingen of bedenkingen hebt, willen wij dit graag van u vernemen. Voelt u zich niet gehoord of vindt u het moeilijk om uw klacht te bespreken met een medewerker van het MCT, dan kunt u contact opnemen met extern ombudspersoon Chantal Van Moerkerke via [chantal.van.moerkerke@ombudsfunctieggz.be](mailto:chantal.van.moerkerke@ombudsfunctieggz.be) of op het nummer 0476/306.444.



Meer informatie over ons netwerk vindt u terug op [www.pakt.be](http://www.pakt.be).

Meer informatie over de hervorming van de geestelijke gezondheidszorg vindt u terug op [www.psy107.be](http://www.psy107.be).

VU: Jan Steel  
Drongenplein 26  
9031 Drongen

Het PAKT  
Oude Abdij  
Drongenplein 26  
9031 Drongen

[www.pakt.be](http://www.pakt.be)

Fratersplein 9 - De Pintelaan 185  
9000 Gent

09 332 14 14  
[mct@pakt.be](mailto:mct@pakt.be)

Het **Mobiel CrisisTeam** maakt deel uit van het GGZ-netwerk Gent - Eeklo - Vlaamse Ardennen en integreert zich binnen het bestaande regionaal crisisaanbod.

## DOELGROEP

Het MCT richt zich tot volwassenen vanaf 18 jaar in de thuissituatie met een psychiatrische problematiek in een acute crisis.

## WERKINGSGBIED

Het MCT verplaatst zich binnen stad Gent met (rand)gemeenten:

Gent, Sint-Amandsberg, Oostakker, Wondelgem, Mariakerke, Drongen, Sint-Denijs-Westrem, Zwijnaarde, Gentbrugge, Ledeborg, Lochristi, Beervelde, Zaffelare, Zeveneken, Evergem, Wippelgem, Doornzele, Kerkbrugge, Langerbrugge, Belzele, Ertvelde, Rieme, Sleidinge, Kluizen, Lovendegem, Destelbergen, Heusden, Melle, Merelbeke, Gontrode, Bottelare, Lemberge, Melsen, Munte, Schelderode, De Pinte, Sint-Martens-Latem, Afsnee, Desteldonk, Mendonk, Sint-Kruis-Winkel, Vinderhout, Zevergem

## INDICATIES

Men kan een beroep doen op het MCT voor psychiatrische crisissen zoals suïcidedreiging en acute psychotische/psychische decompensatie.

## AANMELDING

Professionele verwijzers melden cliënten telefonisch aan. Bij aanmelding zal de aard en ernst van de crisis in kaart gebracht worden.

Volgende gegevens worden bevraagd: identiteit en coördinaten van de aanmelder, de identiteit van de cliënt, voorgeschiedenis, huisarts en netwerk. Op basis van de probleemomschrijving en hulpvraag wordt ingeschat of een interventie van het MCT geïndiceerd is.

## OPDRACHT

Het MCT heeft als opdracht:

- Het ondersteunen van de cliënt en zijn omgeving in crisissituatie, gebruik makend van de krachten van de patiënt en die van de omgeving.
- Adequate organisatie van zorg/doorverwijzing bij/na psychiatrische crisis of crisisopname.

Indien een opname vereist is en/of de veiligheid van de medewerkers van het MCT in het gedrang komt, dienen steeds in eerste instantie de hulpdiensten gemobiliseerd te worden.

## DUUR BEGELEIDING

De duur van de crisisbegeleiding is maximum 1 maand. Het aantal contacten wordt bepaald op basis van de specifieke noden van de cliënt. Meerdere contacten per dag zijn mogelijk.

## TEAM

Het team is gesplitst in MCT Gent Noord en MCT Gent Zuid. Beide teams omvatten dezelfde werking, zijn multidisciplinair samengesteld en werken via een gedeelde caseload.

Er is mogelijkheid tot kortdurende psychologische begeleiding.

Verantwoordelijke psychiaters:  
Dr. Gunter Heylens  
Dr. Dirk Meesen

Verantwoordelijke teamcoördinatoren:  
Vanackere Pieter  
Welvaert Luc

## KOSTPRIJS

Er wordt geen kost aangerekend voor de interventies van het MCT.

Voor algemene informatie, inlichtingen,  
suggesties:  
mct@pakt.be  
09 332 14 14

Bereikbaar 24/7

Enkel professionelen kunnen aanmelden

Crisisinterventie ter plaatse gebeurt in de week  
tussen 8u en 20u30 en in het weekend tussen  
10u en 18u